



KUGOO *Wish 02 Pro*

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

RU



KUGOO

www.kugoo.ru

Уважаемый пользователь!

Благодарим вас за выбор Kugoo Wish 02 Pro.

Устройство является технически сложным изделием. Перед началом эксплуатации внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством и соблюдайте указанные рекомендации.



Мы постоянно совершенствуем конструкцию и функции устройства, поэтому отдельные изменения могут не отражаться в данной инструкции.

В целях вашей безопасности и безопасности окружающих соблюдайте правила эксплуатации, а также требования действующего законодательства.

Производитель не несёт ответственности за повреждения и убытки, возникшие в результате нарушения правил эксплуатации или правил дорожного движения.

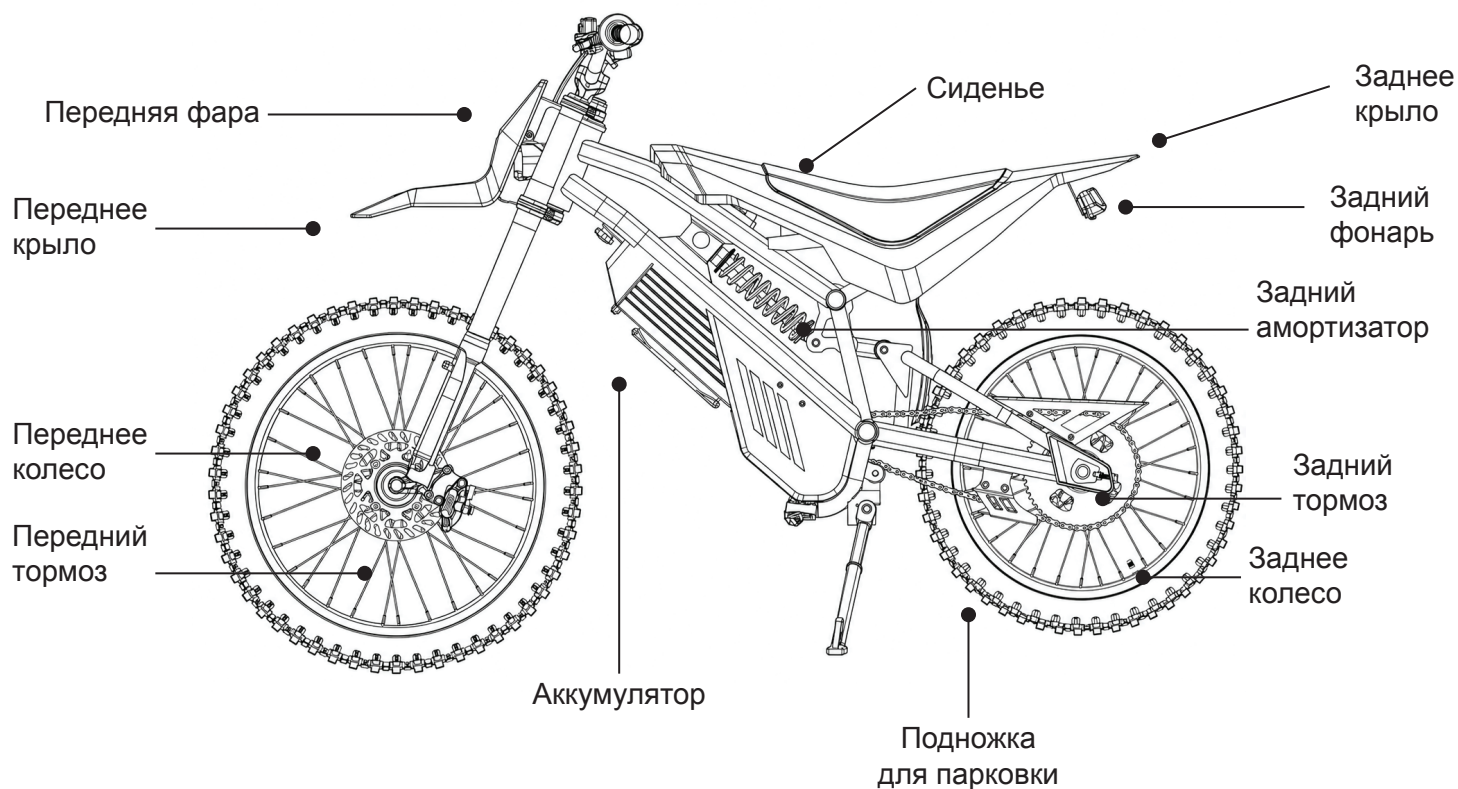
Технические характеристики

Группа	Параметр	Значение
Основные характеристики	Модель	Wish 02 Pro
	Размер колес	19" 17"
	Максимальная скорость	70 км/ч
	Максимальный запас хода	до 70 км
	Вес	64,5 кг
	Максимальная нагрузка	120 кг
	Максимальный угол подъема	<30°
	Тип тормоза	Гидравлические дисковые (передний и задний)
	Подвеска	Двойная
	Степень защиты	IPX4
Мотор	Номинальная мощность мотора	2500 Вт
	Пиковая мощность мотора	4000 Вт
	Привод	Задний
Аккумулятор	Ёмкость	27 А·ч
	Напряжение	60 В
	Напряжение полной зарядки	67,2 В
	Напряжение разрядки	48 В
Зарядное устройство	Выходное напряжение	48-67,2 В
	Выходной ток	4А

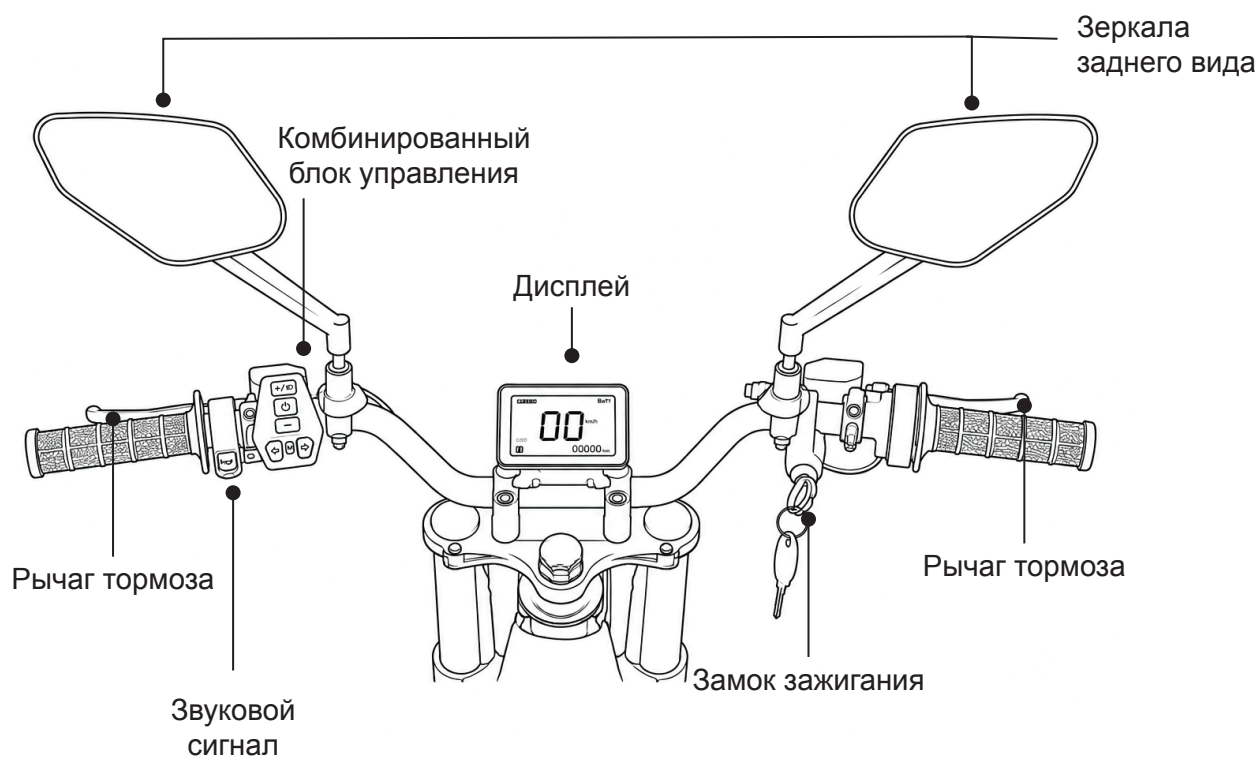
Комплектация

- Устройство ×1
- Зарядное устройство ×1
- Руководство пользователя ×1
- Шестигранный ключ M4 ×1
- Шестигранный ключ M6 ×1
- Рожковый ключ 14–17 мм ×2
- Рожковый ключ 17–19 мм ×1
- Винт M8×20 ×6
- Винт M10×40 ×2
- Винт M5×18 ×3
- Гайка M18 ×2
- Алюминиевый брелок ×2

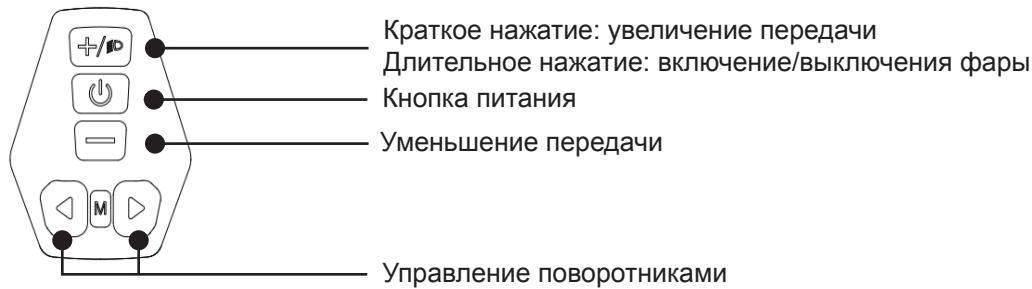
Схема устройства



Руль



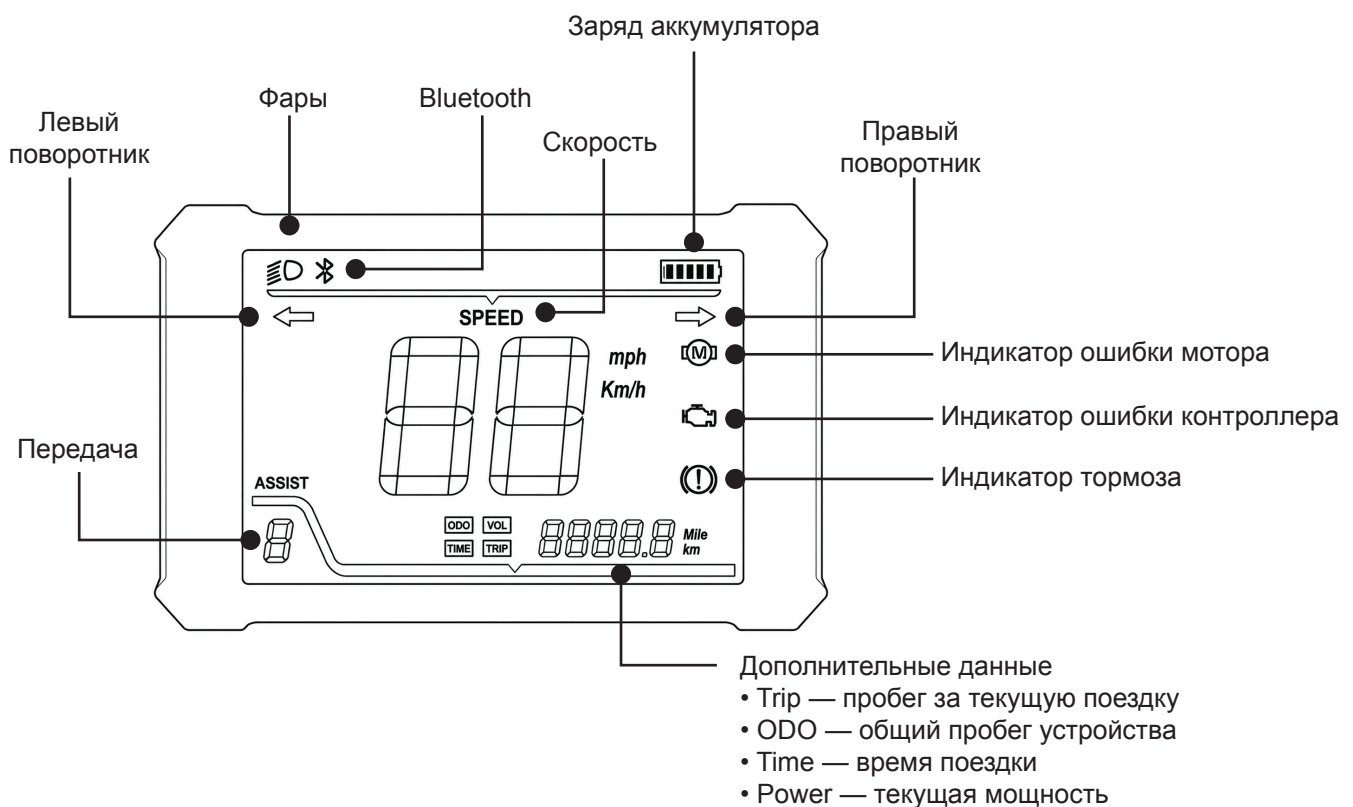
Комбинированный блок управления



Функции кнопок

- Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 2 секунд для включения или выключения устройства.
- Кратковременно нажмите кнопку питания для переключения отображения данных ODO/TRIP.
- Кратковременно нажмите кнопку «+» для повышения передачи и «-» для понижения передачи. Ограничение скорости по передачам::
1 – 25 км/ч
2 – 45 км/ч
3 – 70 км/ч
- Одновременно нажмите и удерживайте кнопки «+» и «-» для входа или выхода из меню настроек.
- Кнопка М используется для переключения режимов отображения и работы с меню настроек.

Дисплей



Инструкция по сборке

Извлеките содержимое из коробки. Снимите защитные пенопластовые вставки, предотвращающие повреждение компонентов во время транспортировки.

Проверьте содержимое упаковки на наличие царапин, вмятин и перегибов кабелей, которые могли возникнуть при транспортировке.

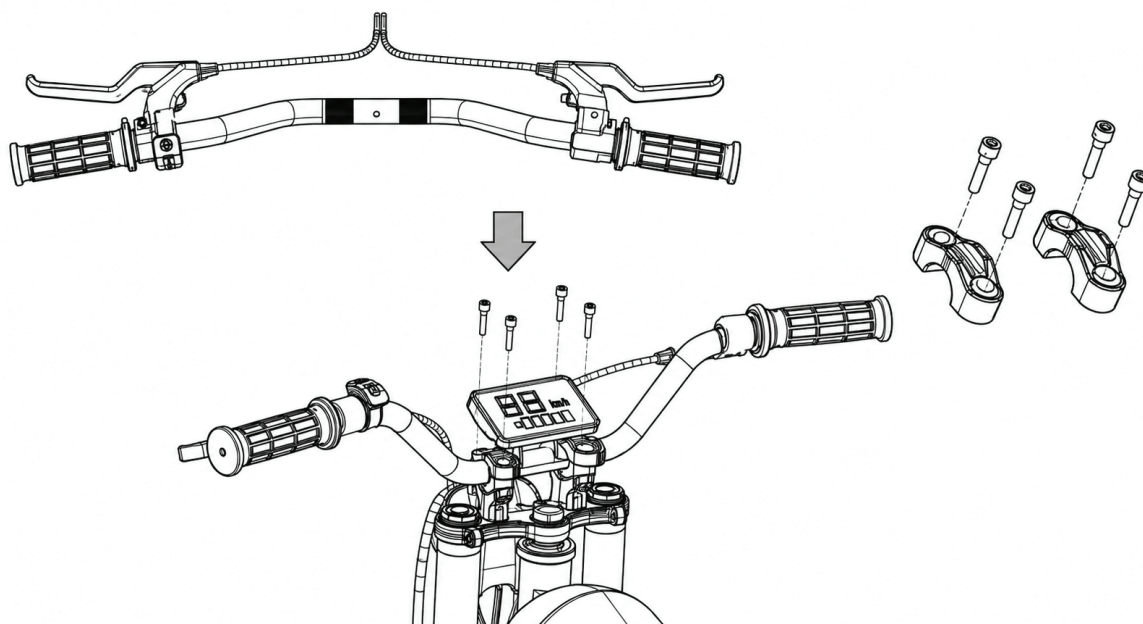
Шаг 1. Установка руля

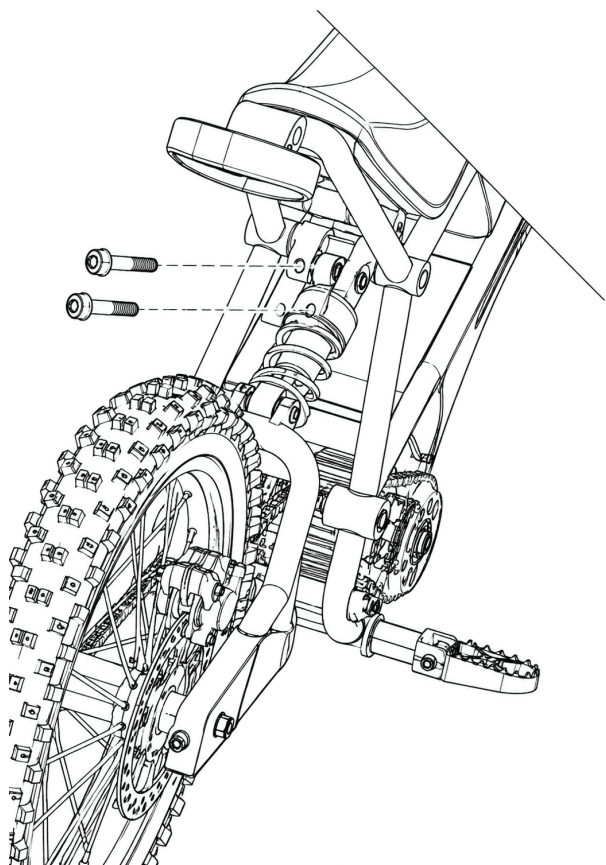
1. Установите руль в паз нижнего крепления, затем совместите верхнее крепление с нижним, как показано на схеме.

2. Предварительно установите четыре винта M8×20 с цилиндрической головкой в отверстия крепления.

После регулировки руля под удобный угол управления надежно затяните винты верхнего крепления с помощью шестигранного ключа 6 мм.

Убедитесь, что руль надежно зафиксирован и не имеет люфта.





Шаг 2. Установка заднего амортизатора

1. Установите корпус амортизатора: вставьте винт M10×40 с полукруглой головкой и внутренним шестигранником последовательно через отверстие рычага подвески и корпус амортизатора, затем затяните его гайкой M10 с нейлоновой вставкой.

2. Возьмите второй винт M10×40 и вставьте его в соответствующие отверстия элементов подвески, затем затяните его гайкой M10 с нейлоновой вставкой.

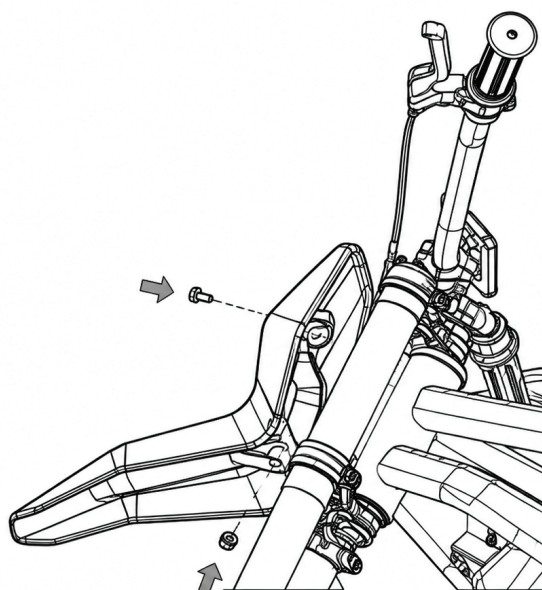
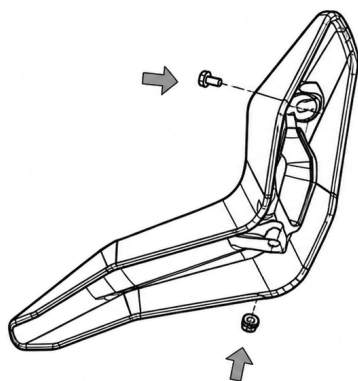
3. Зафиксируйте головку винта шестигранным ключом 6 мм и поочередно полностью затяните обе гайки рожковым ключом 17 мм.

Шаг 3. Установка переднего крыла

1. Совместите переднее крыло с двумя монтажными отверстиями на раме, как показано на схеме.

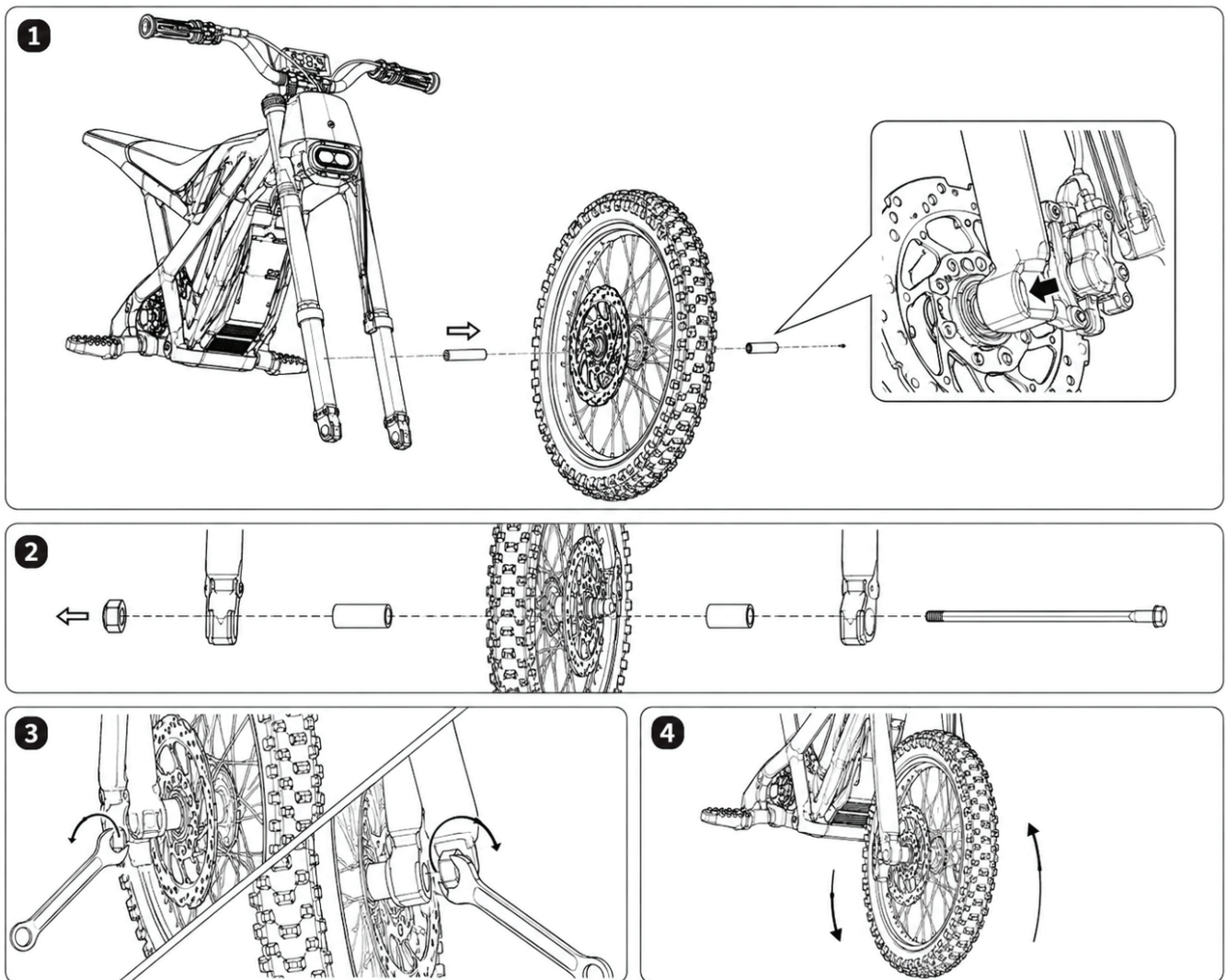
2. С помощью шестигранного ключа 4 мм затяните винты M5 с полукруглой головкой и внутренним шестигранником.

3. Убедитесь, что переднее крыло надежно закреплено и не имеет люфта.



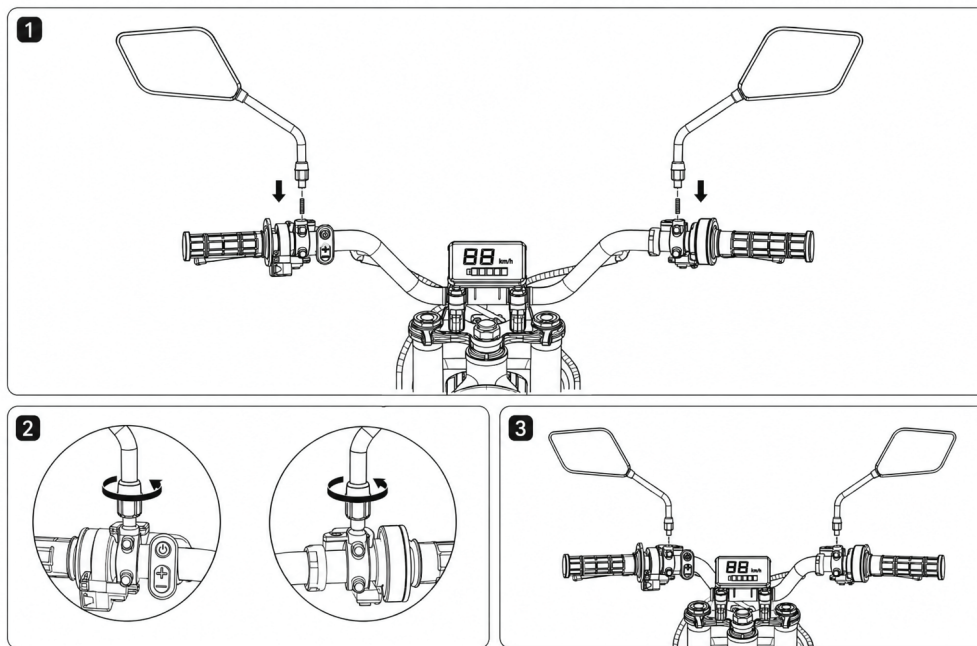
Шаг 4. Установка переднего колеса

1. Установите переднее колесо в крепление передней вилки, убедившись, что тормозной диск правильно расположен в тормозном суппорте.
2. Вставьте ось M15 длиной 200 мм последовательно через левую сторону вилки, длинную проставку, переднее колесо, короткую проставку и правую сторону вилки, затем установите гайку.
3. Зафиксируйте ось рожковым ключом 17 мм и затяните гайку рожковым ключом 19 мм.
4. Убедитесь, что ось надежно закреплена, а переднее колесо вращается свободно и без заеданий.



Шаг 5. Установка зеркала заднего вида

1. Вставьте резьбовую часть зеркала заднего вида в монтажное отверстие крепления.
2. Поворачивайте зеркало по часовой стрелке до достижения необходимого положения.
3. Убедитесь, что зеркало надежно зафиксировано и обеспечивает хороший обзор.



Начало поездки

Всегда используйте шлем и защитную экипировку во время обучения управлению устройством во избежание падений и получения травм.

1. Запуск устройства

С помощью ключа разблокируйте замок передней части устройства с правой стороны, затем нажмите кнопку питания для включения электромопеда.

2. Начало движения

Для начала движения сначала нажмите на тормозной рычаг, чтобы отключить режим парковки «Р».

3. Ускорение

Плавно поверните ручку газа правой рукой для начала движения и ускорения. Во время движения держите обе ноги на подножках.

4. Замедление и остановка

Для снижения скорости или остановки отпустите ручку газа, затем плавно нажмите тормозной рычаг.

Перед началом использования

Перед использованием внимательно ознакомьтесь с данным руководством. Это поможет корректно эксплуатировать устройство и снизить риск поломок и травм.

Перед первой поездкой рекомендуется потренироваться в безопасном месте, вдали от транспорта и препятствий.

Общие требования безопасности

- Не используйте устройство при усталости, плохом самочувствии или сниженной концентрации внимания.
- Используйте устройство только в безопасных зонах. Не выезжайте на дороги общего пользования и избегайте мест с плотным потоком пешеходов.
- Во время движения держите руль обеими руками.
- Не используйте телефон и наушники во время движения.
- Не перевозите пассажиров и не превышайте допустимую нагрузку.
- Не вносите изменения в конструкцию устройства и не выполняйте ремонт самостоятельно.
- Используйте только совместимые комплектующие и оригинальные зарядные устройства.
- Не подключайте и не отключайте зарядное устройство мокрыми руками.
- Перед выполнением любых работ по обслуживанию убедитесь, что устройство выключено и отключено от питания.
- Храните аккумулятор и зарядное устройство в недоступном для детей и животных месте.
- Не используйте устройство, если оно имеет признаки неисправности или не готово к безопасной эксплуатации.

Средства защиты

- Всегда используйте защитную экипировку: шлем, наколенники и налокотники. При необходимости рекомендуется использовать мотоботинки.
- Обувь должна быть закрытой, с жёсткой подошвой и хорошим сцеплением с поверхностью. Не используйте открытую обувь.
- Шлем должен плотно сидеть, не сдавливать голову и не ограничивать обзор.
- Убедитесь, что шлем не давит на шею и затылок и не имеет лишнего зазора.

Перед поездкой

- Проверьте исправность устройства: тормоза, уровень заряда аккумулятора, крепления.
- Убедитесь, что все элементы надёжно зафиксированы.
- Начинайте движение плавно, без резких ускорений.
- Для остановки используйте тормоза. Не рассчитывайте только на естественное замедление устройства.

Во время эксплуатации

- Избегайте резких манёвров, прыжков и перегрузок.
- Используйте устройство только на ровной и устойчивой поверхности.
- Скользкие, мокрые и неровные покрытия увеличивают риск падения.
- Эксплуатируйте устройство при температуре окружающей среды от -5°C до $+35^{\circ}\text{C}$.
- Снижайте скорость при ухудшении погодных условий.
- В тёмное время суток используйте освещение и светоотражающие элементы (если предусмотрены конструкцией).
- Используйте одежду без свободных и свисающих элементов, которые могут попасть в движущиеся части устройства.
- Не оставляйте устройство в проходах, на лестницах и вблизи выходов.

Техническое обслуживание

- Не выполняйте ремонт устройства самостоятельно.
- Перед каждой поездкой проверяйте состояние основных компонентов устройства.
- После каждых 10–20 часов эксплуатации или длительных поездок:
 - проверьте отсутствие люфта в узлах и при необходимости подтяните крепления;
 - убедитесь, что все болты, гайки и крепёжные элементы надёжно затянуты.
- При появлении посторонних звуков, вибраций или повреждений прекратите использование устройства.
- При обнаружении неисправностей обращайтесь в авторизованный сервисный центр.
- Рекомендуется регулярно проводить технический осмотр устройства.

Обратитесь в авторизованный сервисный центр, если:

- появились посторонние звуки или вибрации;
- устройство подверглось воздействию воды;
- обнаружены повреждения корпуса или компонентов;
- после длительного использования или пробега требуется проверка состояния устройства.

Аккумулятор и зарядка

- Используйте только оригинальное зарядное устройство.
- Заряжайте устройство в сухом, хорошо проветриваемом месте, вдали от источников тепла и прямых солнечных лучей.
- Не оставляйте аккумулятор на зарядке более чем на 12 часов.
- Если аккумулятор не зарядился в течение длительного времени, отключите устройство от сети и обратитесь в сервисный центр.
- При появлении признаков неисправности (перегрев, мигание индикаторов, нестабильная работа) немедленно прекратите зарядку.
- Не допускайте попадания воды, грязи и посторонних предметов внутрь аккумулятора и зарядного устройства.
- Не разбирайте аккумулятор и не нарушайте его целостность.
- Не подвергайте аккумулятор воздействию высоких температур и открытого огня.
- Заряжайте аккумулятор при температуре от +5°C до +45°C.
- Если конструкцией предусмотрено, извлекайте аккумулятор для зарядки и хранения.
- Храните аккумулятор в сухом помещении при температуре от +10°C до +35°C.
- При длительном хранении подзаряжайте аккумулятор не реже одного раза в месяц.
- Не допускайте полного разряда аккумулятора.

Уход и очистка

- Очищайте устройство мягкой тканью с использованием нейтральных моющих средств.
- Не мойте устройство струёй воды под давлением.
- Не допускайте попадания воды внутрь корпуса и электрических компонентов.
- Смазывайте только металлические подвижные элементы при необходимости.
- Не наносите смазку на тормозные элементы и электрические компоненты.

Хранение

- Храните устройство в сухом месте, защищённом от влаги и прямых солнечных лучей.
- Не допускайте длительного воздействия высоких температур.
- Храните устройство и аккумулятор в недоступном для детей и животных месте.

Важно

Нарушение правил эксплуатации может привести к поломке устройства, травмам и утрате гарантии. Пользователь несёт ответственность за безопасное использование устройства.

Предупреждение

- Эксплуатация электрического мопеда связана с повышенным уровнем риска. При определённых условиях устройство может выйти из строя по причинам, не зависящим от производителя.
- Как и при эксплуатации любых транспортных средств, использование WISH 02 Pro связано с риском потери управления, падения и возникновения аварийных ситуаций. Во избежание травм и повреждения устройства строго соблюдайте требования безопасности и рекомендации, приведённые в данном руководстве.
- Несоблюдение правил эксплуатации и требований безопасности может привести к серьёзным травмам.
- Эксплуатируйте устройство только по назначению и в соответствии с требованиями данного руководства.
- Данное руководство содержит важные предупреждения и рекомендации, касающиеся эксплуатации, обслуживания и проверки устройства.

Ограничения по эксплуатации

- Перед началом эксплуатации внимательно ознакомьтесь с данным руководством и соблюдайте все требования безопасности и правила эксплуатации устройства.
- Эксплуатация WISH 02 Pro разрешена пользователям старше 16 лет.
- Максимально допустимая нагрузка составляет 120 кг.
- Запрещается использовать устройство лицам, не способным безопасно управлять им по состоянию здоровья, уровню подготовки или физическим возможностям.
- Не рекомендуется использовать устройство во время беременности, при сильной усталости, плохом самочувствии, сниженной концентрации внимания, а также под воздействием алкоголя, лекарственных препаратов или иных веществ, влияющих на реакцию и способность управлять транспортным средством.
- Перед тем как разрешить несовершеннолетнему использовать устройство, законный представитель обязан оценить уровень его подготовки и способность соблюдать требования безопасности, а также

регулярно напоминать о правилах безопасной эксплуатации и проверять техническое состояние устройства перед каждой поездкой.

Юридические требования и условия безопасности

- Пользователь должен быть старше 16 лет и иметь водительское удостоверение категории М в соответствии с местным законодательством.
- Эксплуатация устройства на дорогах общего пользования без водительского удостоверения и страхования запрещена.
- Во время эксплуатации необходимо использовать сертифицированный защитный шлем. Дополнительно рекомендуется использовать защитные очки, перчатки, а также защиту локтей и коленей.
- Всегда соблюдайте местные правила дорожного движения и ограничения скорости.
- Использование устройства на автомагистралях и скоростных трассах запрещено.
- При движении в тёмное время суток или в условиях недостаточной видимости должны быть включены фара, задний фонарь и указатели поворота.
- Устройство предназначено только для одного пользователя. Перевозка пассажиров запрещена.

Правила безопасной эксплуатации

- Перед использованием всегда проверяйте местные законы и ограничения, касающиеся эксплуатации электрических транспортных средств.
- Управляйте устройством внимательно и осторожно. Следите за препятствиями и дорожными условиями, которые могут привести к потере управления или необходимости резкого манёвра.
- Соблюдайте повышенную осторожность при движении рядом с другими участниками дорожного движения, пешеходами и объектами окружающей инфраструктуры.

- Устройство разработано с учётом требований надёжности и долговечности, однако не защищено от повреждений при неправильной эксплуатации.
- Допускается использование устройства на грунтовых и неровных поверхностях, включая гравий, песок, сухие каменистые участки и лёгкое бездорожье. При движении по таким покрытиям рекомендуется снижать скорость и соблюдать повышенную осторожность.
- Запрещается использовать устройство на мокрой, обледенелой, затопленной или покрытой водой поверхности.
- Не погружайте устройство в воду. Попадание воды может привести к повреждению электрических компонентов и элементов привода, а также стать причиной аварийной ситуации.
- Избегайте движения на высокой скорости, особенно при движении под уклон.
- Агрессивное вождение, прыжки, выполнение трюков и экстремальная эксплуатация значительно увеличивают риск потери управления и получения травм.
- Не используйте устройство в помещении, так как это может привести к повреждению напольных покрытий и предметов интерьера.
- Во время движения всегда удерживайте руль обеими руками.
- Не используйте наушники и мобильный телефон во время управления устройством.
- Перевозка пассажиров запрещена.

Экипировка

- Во время эксплуатации устройства всегда используйте подходящее защитное снаряжение:
 - сертифицированный защитный шлем с застёгнутым ремешком;
 - защиту локтей и коленей;
 - перчатки.
- Рекомендуется использовать одежду с длинными рукавами и длинные брюки.
- Используйте закрытую обувь с нескользящей подошвой. Запрещается

управлять устройством босиком, в сандалиях или другой открытой обуви.

- Следите, чтобы шнурки, ремни и элементы одежды не попадали в колёса, мотор или элементы привода устройства.

Основные требования безопасности

- Несоблюдение правил безопасности и предупреждений повышает риск получения серьёзных травм.
- Используйте устройство внимательно, осторожно и только в соответствии с данным руководством.
- Во избежание аварий и травм:
 - всегда выполняйте проверку устройства перед поездкой;
 - заранее ознакомьтесь с принципами управления устройством;
 - выбирайте скорость в соответствии с дорожными условиями и вашим уровнем подготовки.

Изменение конструкции устройства

- Самостоятельное изменение конструкции устройства запрещено.
- Запрещается изменять конструкцию мотора, аккумулятора, контроллера, проводки и других компонентов устройства.
- Любые изменения конструкции могут привести к неисправности устройства, перегреву, возгоранию, потере управления и получению серьёзных травм. Кроме того, внесение изменений аннулирует гарантийные обязательства производителя.
- Используйте только оригинальные или рекомендованные производителем компоненты и аксессуары. Использование несовместимых компонентов может привести к неисправности устройства.
- К таким компонентам относятся шины и зарядные устройства сторонних производителей, изменённые компоненты привода и несертифицированные аксессуары.
- Перед установкой любых аксессуаров рекомендуется проконсультироваться с авторизованным сервисным центром.

Вибрация и уровень шума

- При нормальных условиях эксплуатации уровень вибрации, передаваемой на руки пользователя, составляет менее $2,5 \text{ м/с}^2$, уровень общей вибрации корпуса — менее $0,5 \text{ м/с}^2$, а уровень звукового давления устройства не превышает 70 дБ(А).
- Если во время эксплуатации возникает дискомфорт из-за вибрации или неровностей дорожного покрытия, снизьте скорость для сохранения контроля над устройством и повышения комфорта движения.

Меню настроек

Для входа в меню настроек одновременно нажмите и удерживайте кнопки “+” и “-” в течение 2–3 секунд.

P01: Яркость подсветки дисплея

1 — минимальная

2 — средняя

3 — максимальная

4 — автоматическая регулировка

По умолчанию: 4

P02: Единица измерения пробега

0 — километры (км)

1 — мили (mile)

По умолчанию: км

P04: Таймер автоматического перехода в спящий режим

0 — спящий режим отключён

Другие значения задают время перехода в спящий режим в минутах

По умолчанию: 10 минут

P16: Сброс одометра

Перейдите к параметру P16 и нажмите кнопку «+» более чем на 5 секунд для сброса одометра.

Нажмите кнопку «-» более чем на 5 секунд для восстановления заводских настроек.

Коды ошибок

E04 — Низкое напряжение аккумулятора

Решение: зарядите аккумулятор.

E06 — Неисправность датчика мотора

Решение: проверьте надежность подключения проводки мотора. Если ошибка сохраняется после повторного подключения, обратитесь в сервисный центр.

E07 — Неисправность мотора

Решение: замените мотор или обратитесь в сервисный центр.

E08 — Неисправность ручки газа

Решение: замените ручку газа или обратитесь в сервисный центр.

E09 — Неисправность контроллера

Решение: проверьте и повторно подключите проводку контроллера. Если ошибка сохраняется, обратитесь в сервисный центр.

E10 — Ошибка связи

Решение: повторно подключите коммуникационный кабель или обратитесь в сервисный центр.

Информация о гарантии

Перед началом использования устройства убедитесь в его полной комплектности и правильности сборки: проверьте все резьбовые соединения, протяните болты, винты и гайки, убедитесь в исправной работе всех эксцентриков и правильности их фиксации.

В случае, если приобретённое устройство требует гарантийного ремонта, обратитесь в авторизованный сервисный центр.

- Гарантийный срок исчисляется с момента продажи товара.
- При отсутствии подтверждения даты покупки (чека) либо невозможности её установления, гарантийный срок исчисляется с момента выпуска изделия производителем.
- В случае выхода товара из строя по вине предприятия-изготовителя, а также при соблюдении правил эксплуатации, изложенных в настоящем руководстве, владелец имеет право на бесплатный ремонт в течение гарантийного срока.
- Бесплатный ремонт осуществляется только в пределах гарантийного срока.

Сроки гарантии и службы устройства

- Срок гарантии на основные узлы и компоненты (мотор, контроллер, бортовой компьютер) — 12 месяцев.
 - Срок гарантии на аккумуляторную батарею — 6 месяцев.
- При попадании влаги на АКБ водяные маркеры становятся розового или красного цвета, что означает снятие с гарантии АКБ, контроллера и бортового компьютера данного устройства.
- Срок гарантии на зарядное устройство — 3 месяца.
 - Срок службы (эксплуатации) устройства — 24 месяца.

Список авторизованных сервисных центров указан в гарантийном талоне либо доступен на сайтах:

<https://www.kugoo.ru>

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

<https://www.serviceprovider.ru>

Устройство снимается с гарантийного обслуживания в случае:

- Наличия механических повреждений корпуса, блока питания.
- Несоответствия модели или серийного номера данным, указанным в руководстве по эксплуатации.

- Изменения конфигурации устройства или использования изделия в коммерческих целях.
- Наличия следов постороннего вмешательства, следов попадания воды в блок питания либо попыток ремонта в неавторизованных сервисных центрах.
- Обнаружения несанкционированного изменения конструкции или схемы устройства.
- Выхода устройства из строя вследствие неправильного использования, а также несоблюдения правил эксплуатации и зарядки.

Гарантия не распространяется на:

- Расходные материалы и детали, подверженные естественному износу.
- Случаи ослабления фиксации резьбовых соединений.
- Потерянные крепёжные элементы.
- Аккумуляторные батареи, выведенные из строя вследствие нарушения правил зарядки и хранения, описанных в руководстве по эксплуатации.
- Колёса и корпус, так как они могут быть повреждены в результате неправильной или неаккуратной эксплуатации пользователем.

В случае поломки колёс, корпуса устройства или аккумуляторной батареи, ремонт деталей, замена компонентов и другие работы осуществляются за счёт клиента. Производитель не несёт ответственности за оперативность такого ремонта и оставляет за собой право отказа в его выполнении.

Претензии по качеству работы изделия не принимаются в случае:

- Попадания внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых.
- Воздействия на устройство обстоятельств непреодолимой силы (водных стихий, ураганов, пожаров, землетрясений).
- Несоответствия параметров электросети государственным стандартам и воздействия иных внешних факторов.
- Подключения к одной сети с мощными электроприборами, вызывающими скачки напряжения.

Правила и условия монтажа, хранения, транспортировки, реализации и утилизации

- Хранение устройства должно осуществляться в упаковке в отапливаемых помещениях изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 10 °С до 35 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещении не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с действующим законодательством.

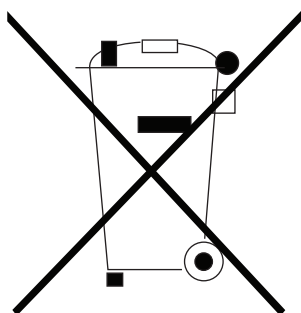
При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или прекратить использование устройства.

Утилизация

По окончании срока службы не выбрасывайте устройство вместе с бытовыми отходами. Передайте его в специализированный пункт приёма электрического и электронного оборудования.

Соблюдение правил утилизации помогает снизить вред для окружающей среды и здоровья людей.

Информацию о пунктах приёма можно получить в местных органах управления или службах вывоза отходов.



Дополнительная информация

Изготовитель: ZHEJIANG MINGBAO INTELLIGENT TECHNOLOGY CO.,LTD.

Адрес: Китай, провинция Чжэцзян, уезд Уи, посёлок Тунцинъ, промышленная зона Hardware Machinery Industrial Estate, Восточная дорога Вэй 6, №11(China, Zhejiang Province, Wuyi County, Tongqin Town, Hardware Machinery Industrial Estate, No.11 Wei 6 East Rd.).

Сделано в Китае.

Импортёр в России: ООО «ДНС ЛОДЖИСТИК»

Адрес: 690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.

E-mail: dns-logistic.llc@mail.dlogistix.com

Примечание: характеристики, комплектация и внешний вид изделия могут быть изменены производителем без предварительного уведомления.

Срок службы и гарантийный срок указаны на упаковке или в настоящем

Примечания

- Иллюстрации в данном руководстве приведены для ознакомления и могут отличаться от фактического устройства.
- Конструкция и характеристики устройства могут быть изменены без предварительного уведомления.
- Данное руководство предназначено для описания работы устройства и не является инструкцией по тестированию.

